

Департамент образования городского округа Самара
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
организация дополнительного профессионального образования
«Центр развития образования» городского округа Самара
Лаборатория социологических исследований в образовании

Отчет
по результатам социологического исследования
удовлетворенности педагогических работников качеством обучения
по программам дополнительного профессионального образования
в ЦРО г.о.Самара.

Самара
2020

В опросе, посвящённом изучению уровня удовлетворенности педагогических работников качеством обучения по программам дополнительного профессионального образования в ЦРО г.о.Самара, приняли участие 404 обучающихся. Опрос проводился среди обучавшихся по программам дополнительного профессионального образования в период с сентября по декабрь 2020 года.

Половой состав респондентов практически однороден – подавляющее большинство респондентов являются женщинами (98,0%). По возрасту и стажу педагогов разнообразия больше – возраст слушателей колеблется от 20 лет до 71 года (Таблица 1). Распределение опрошенных педагогов по стажу представлено в Таблице 2.

Таблица 1

Распределение опрошенных педагогов в разрезе возрастных групп
(% среди всех опрошенных, N=404)

Возрастные группы	Доля ответивших
20-25	7,4
26-31	6,4
32-37	16,1
38-43	26,5
44-49	18,1
50-55	15,1
56 лет и старше	10,4
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Таблица 2

Распределение опрошенных педагогов в разрезе стажа
(% среди всех опрошенных, N=404)

Стаж	Доля ответивших
до 3 лет	15,6
4-10 лет	23,0
11-20 лет	28,0
более 20 лет	33,4
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Как видно из Таблицы 3, в большинстве случаев обучающиеся попали на курсы повышения квалификации в ЦРО, ориентируясь на собственное мнение, сформированное на основе актуальности предложенных для обучения программ (72,8%) и уверенности в качестве обучения (46,5%). Совокупная доля ответов, касающихся внешней/принудительной мотивации для

прохождения курсов повышения квалификации, составляет примерно треть из всех полученных ответов - 30,7%.

Таблица 3

**Причины выбора ЦРО для обучения по программе
дополнительного профессионального образования¹**
(% среди всех ответов, N=610)

Причины	Доля ответов
Актуальность предложенных для обучения программ	72,8
Уверенность в качестве обучения	46,5
Требование администрации образовательного учреждения, в котором я работаю	17,3
По рекомендации коллег	11,1
Особо не выбирал(а)/не имело значение, где обучаться	2,2
Другое	0,9

Для того, чтобы получить необходимую информацию о курсах, большинство педагогов использует официальный сайт организации (edc-samara.ru) – 87,6%. Соответственно, остальные 12,4% опрошенных педагогов используют для этого другие источники информации.

Абсолютное большинство тех, кто пользуется сайтом ЦРО для поиска информации о курсах, отмечают удобство использования данной функции (89,8% среди тех, кто пользуется сайтом). Еще 10,2% говорят, что им было не совсем удобно.

С сентября 2020 года ЦРО г.о.Самара активно реализует обучение по программам дополнительного профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Среди всех опрошенных педагогов в дистанционном формате прошли обучение 84,4%, остальные 15,6% обучались в традиционном очном режиме. Абсолютно большинство педагогов удовлетворены как основными составляющими, так и организационно-педагогическими условиями процесса обучения (Таблицы 4,5).

Таблица 4

**Удовлетворённость педагогов, обучавшихся в очном режиме,
различными составляющими процесса обучения**
(% по строке, N=63 чел.в каждом случае)

Составляющие процесса обучения	Удовлетворён(а)	Не совсем	Не удовлетворен(а)
Время начала занятий	98,4	1,6	-
Режим проведения занятий (количество пар в день, продолжительность пары)	100,0	-	-

¹ Сумма всех ответов превышает 100% т.к.возможно было выбрать несколько вариантов ответа

Составляющие процесса обучения	Удовлетворён(а)	Не совсем	Не удовлетворен(а)
Количество занятий, часов	100,0	-	-
Дни проведения занятий	98,4	1,6	-

Таблица 5

**Удовлетворённость педагогов, обучавшихся в очном режиме,
организационно-педагогическими условиями процесса обучения**
(% по строке, N=63 чел.в каждом случае)

Организационно-педагогические условия процесса обучения	Устраивают	Не совсем устраивают	Не устраивают
Своевременное информирование об изменениях в режиме занятий	98,4	1,6	-
Качество демонстрационного материала, используемого преподавателем на занятиях	98,4	1,6	-

Мнение педагогов о дистанционном формате обучения также достаточно позитивное.

Распределение педагогов в зависимости от используемых инструментов организации дистанционного обучения представлено в Таблице 6.

Таблица 6

Распределение педагогов в зависимости от используемых инструментов организации дистанционного обучения
(% среди педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме, N=341)

	Доля ответивших
Moodle	35,8
Zoom	43,1
Мираполис	21,1
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

У большинства педагогов данный формат обучения не вызвал никаких неудобств – 85,3% (Таблица 7).

Таблица 7

**Мнение педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме,
об удобстве данного режима обучения**
(% среди педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме, N=341)

Варианты ответа	Доля ответов
Удобно	85,3
Не совсем удобно	13,2
Совсем неудобно	1,5
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Для более полного описания мнения педагогов о преимуществах и недостатках дистанционного обучения были заданы конкретизирующие вопросы относительно таких важных параметров дистанционного обучения как: технические проблемы, характер взаимодействия с педагогами, качество обучения, негативные и позитивные стороны дистанционного обучения.

Большинство педагогов отметили отсутствие технических проблем при дистанционном формате обучения (72,7%). Среди названных проблем чаще всего упоминали о проблемах со звуком (10,9%) и технических перебоих в процессе воспроизведения материала (12,63%) (Таблица 8).

Таблица 8

**Педагоги, обучавшиеся в дистанционном режиме,
о технических проблемах дистанционного обучения ²**
(% среди всех ответов, N=367)

Технические проблемы	Доля ответов
Технических проблем не возникало	72,7
Технические перебои в процессе воспроизведения материала	12,6
Проблемы со звуком	10,9
Задержка кадра (плохая скорость)	5,0
Несвоевременно получал(а) ответ на поставленный вопрос	1,5
Проблемы с загрузкой презентации преподавателем	1,5
Другое	3,5

Помимо трудностей технического характера педагогам задавался вопрос о других возможных проблемах, возникающих в процессе дистанционного формата обучения. Этих проблем избежало большинство опрошенных педагогов – 78,3% (Таблица 9).

Трудности, не касающиеся технических проблем, возникали, чаще всего, в силу личностных особенностей педагогов: прежде всего, слабого уровня владения педагогами компьютерными технологиями (11,1%). Еще 5,6% педагогов заявили о сложности выполнения практических заданий.

² Сумма всех ответов превышает 100% т.к. возможно было выбрать несколько вариантов ответа

Таблица 9

**Педагоги, обучавшиеся в дистанционном режиме,
о различных трудностях при дистанционном обучении³**
(% среди всех ответов, N=343)

Трудности дистанционного обучения	Доля ответов
Не было никаких трудностей	78,3
Недостаточное владение компьютерными технологиями	11,1
Сложность выполнения практических заданий	5,6
Недостаточное количество дистанционного материала	2,1
Другое	3,5

Возникшие трудности использования дистанционного формата обучения не помешали абсолютному большинству опрошенных педагогов полноценно взаимодействовать с преподавателями – 91,2% (Таблица 10).

Таблица 10

**Мнение педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме,
о характере взаимодействия с преподавателями**
(% среди педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме, N=341)

Варианты ответа	Доля ответов
Вполне комфортно, весь материал преподаватель излагал ясно и доступно	91,2
Не совсем комфортно, иногда не понимал(а) преподавателя, труднее усваивалась часть информации	7,9
Совершенно не комфортно, манера преподавания совершенно не способствует усвоению материала	0,9
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Кроме того, педагоги высказали разнообразные мнения о преимуществах дистанционного режима обучения (Таблица 11). Каждый третий считает, что основным достоинством данного режима обучения является использование современных технологий обучения (36,7%). Каждый четвертый отмечает низкий риск заражения инфекцией – 23,5%, а каждый пятый – индивидуальный темп обучения (20,8%).

³ Сумма всех ответов превышает 100% т.к. возможно было выбрать несколько вариантов ответа

Таблица 11

**Педагоги, обучавшиеся в дистанционном режиме,
о различных трудностях при дистанционном обучении**
(% среди педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме, N=341)

Положительные стороны дистанционного обучения	Доля ответов
Использование современных технологий обучения	36,7
Низкий риск заражения инфекцией ⁴	23,5
Индивидуальный темп обучения	20,8
Развитие навыков самообучения	14,7
Ничего положительного в дистанционном обучении не вижу	3,8
Другое	0,6
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Высказав свои представления о положительных и негативных сторонах дистанционного обучения, большинство педагогов делают заключение, что качество обучения не зависит от режима проведения занятий, дистанционного или очного (59,5%). Тем не менее, каждый пятый педагог, пройдя обучения в дистанционном режиме, считает, что данный формат негативно отражается на качестве обучения – 20,2% (Таблица 12).

Таблица 12

**Педагоги, обучавшиеся в дистанционном режиме,
о качестве дистанционного обучения**
(% среди педагогов, обучавшихся в дистанционном режиме, N=341)

Варианты ответа	Доля ответов
Считаю, что качество обучения страдает	20,2
Считаю, что не имеет значение очно или дистанционно проходят занятия	59,5
Трудно сказать	20,2
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Важной составляющей качества обучения является профессионализм преподавателей. Параметры качества преподавания обучающиеся по программам дополнительного профессионального образования оценивали по пятибалльной шкале, где 1 балл означал самую низкую оценку, 5 баллов – самую высокую. Абсолютное большинство педагогов дает высокие оценки (5 и 4 балла) всем параметрам преподавания (Таблица 13). Таким образом,

⁴ опрос проводился в период мировой пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19)

соотношение высоких и низких баллов, а соответственно, и средний балл примерно одинаковы по каждому параметру.

Таблица 13

Оценка слушателями курсов параметров качества обучения, % по строке						
Параметры качества преподавания	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Средний балл
Степень полезности, практической значимости информации	72,8	12,6	6,4	7,4	0,7	4,49
Степень содержательности материала, т.е. информативность, доступность	76,5	10,1	5,4	6,9	1,0	4,54
Используемые формы и методы обучения (адекватность формы содержанию, уровню подготовленности аудитории)	71,5	15,1	5,0	7,7	0,7	4,49
Соответствие тематики лекций заявленной теме курса	80,7	6,4	5,7	6,7	0,5	4,60
Соотношение теоретических и практических знаний, получаемых в процессе обучения	72,8	13,0	5,7	7,2	1,2	4,49

В современном образовании практические занятия являются значимой частью процесса обучения, которая отвечает как за более глубокое понимание теоретического материала, полученного на лекциях, так и за появление навыков самостоятельной работы по поиску решения проблемных вопросов. Опрос показал, что содержанием и результативностью практических занятий удовлетворено абсолютное большинство опрошенных педагогов – 95,3%. Среди ответов тех, кого не устроило качество практических занятий (5% среди всех опрошенных), большинство указывают на преобладание в практических занятиях теоретической составляющей – 63,2%, что составляет 3,0% среди всех опрошенных педагогов.

Косвенным подтверждением качества теоретических и практических занятий является использование педагогами полученных знаний в собственной профессиональной деятельности. Анализ ответов показал, что практически все педагоги планируют использовать полученный в ходе обучения педагогический опыт в собственных образовательных организациях – 98,5%.

Большинство опрошенных педагогов, рефлексировав собственные профессиональные запросы перед началом обучения, отмечают, что их ожидания от обучения по программе дополнительного профессионального образования в ЦРО г.о. Самара полностью оправдались – 81,9% (Таблица 14).

Более того, обучение на курсах стало стимулом для дальнейшего профессионального роста для 96,8% педагогов.

Таблица 14

Ожидания педагогов от обучения и степень их удовлетворения
(% среди всех педагогов, N=404)

Варианты ответа	Доля ответов
Я получил именно те знания, которые хотел(а)	81,9
Ожидания от курсов оправдались частично	16,1
Я практически не получил тех знаний, которые ожидал(а)	0,2
Затрудняюсь ответить	1,7
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Если говорить об общей оценке уровня организации занятий по программам дополнительного профессионального образования в ЦРО, то большинство респондентов посчитали уровень высоким (88,1%) (Таблица 15). Каждый десятый обучающийся высказал точку зрения, что курсы организованы на среднем уровне (10,4%). Низкая оценка была дана менее 1% педагогов.

Таблица 15

Оценка уровня организации занятий по программам дополнительного профессионального образования в ЦРО в целом
(% среди всех педагогов, N=404)

Варианты ответа	Доля ответов
Высокий (четкая организация, все делается вовремя, хорошо поставлена передача информации)	88,1
Средний (в целом все организовано четко, но некоторые моменты не продуманы)	10,4
Низкий (нет четкой системы организации занятий, часто информация поступает не вовремя и в недостаточном количестве)	0,5
Трудно сказать	1,0
<i>Всего</i>	<i>100,0</i>

Таким образом, слушатели курсов повышения квалификации в Центре развития образования мотивированы на обучение, проявляя интерес к актуальным программам дополнительного профессионального образования и гарантированному качеству обучения.

Обучающиеся используют официальный сайт ЦРО для поиска информации по курсам. Одинаково позитивно педагоги относятся к дистанционному и очному режимам обучения.

Качество обучения на курсах, складывающееся из таких параметров как организационно-педагогические условия, качество преподавания, результативность практических занятий, удовлетворение профессиональных запросов, устраивает большинство опрошенных педагогов.

В целом уровень организации курсов большинство педагогов оценили как высокий.